



۰۲۱-۴۲۷۶۳۰

شرکت مهندسی باربود

BARBOD

مبتکر و اولین تولیدکننده‌ی دستگاه‌های نوبت‌دهی و فراخوان نوبت و
سیستم‌های مدیریت صف به صورت بی‌سیم در ایران



معرفی

سیستم نوبت‌دهی بی‌سیم باربود

معرفی سیستم نوبت دهی و فراخوان نوبت بی‌سیم **باربد**



امروزه سیستم‌های نوبت‌دهی اتوماتیک در دنیا از جایگاه ویژه‌ای برخوردار هستند. کاربرد این نوع سیستم‌ها برای کلیه‌ی مراکزی که تعداد ارباب رجوع بالایی دارند بسیار ضروری است. تحقیقات نشان داده است که سیستم نوبت-دهی نه تنها به راندمان کار سازمان می‌افزاید، بلکه از تأثیرات منفی روحی و روانی در محیط کار به میزان قابل ملاحظه‌ای می‌کاهد. شرکت مهندسی باربد، با داشتن چندین سال تجربه در زمینه‌ی الکترونیک و سخت‌افزار (بهره‌مند از متخصصین تراز اول کشور در زمینه‌ی سخت افزار - شبکه و نرم‌افزار) و به عنوان مبتکر و اولین شرکت تولیدکننده‌ی دستگاه‌های نوبت‌دهی و سیستم‌های مدیریت صف به صورت بی‌سیم در ایران، آماده‌ی هر گونه هم‌کاری با آن ارگان محترم است.



خلاصه‌ای از مزایای سیستم نوبت‌دهی بی‌سیم بارید نسبت به سایر سیستم‌های مشابه:

- ارتباط بی‌سیم کلیه‌ی تجهیزات
- عدم نیاز به هر گونه سیم‌کشی، داکت‌کشی و تغییر در دکوراسیون
- نصب سریع و آسان
- سادگی و سهولت در جابه‌جایی سیستم (مناسب برای مکان‌های استیجاری)
- عدم نیاز به کامپیوتر (در صورت عدم نیاز به نرم افزار گزارش گیری)
- قابلیت تعریف ۸ الی ۱۲ صف
- تنوع در انتخاب مدل استند (ایستاده، دیواری، رومیزی، دو صف)
- عدم محدودیت در تعداد باجه
- نمایشگر های سکمنت (لاتین) و دات ماتریکس (فارسی)
- نمایشگر های مرکزی متنوع
- قابلیت استفاده از نمایشگر مرکزی LCD
- صدای فارسی، انگلیسی، ترکی، عربی، کردی
- سیستم گزارش گیری محلی
- امکان راه اندازی سیستم گزارش گیری توزیع شده آنلاین
- قابلیت راه اندازی نوبت دهی موبایلی (اندروید)
- صدور کارت مشتریان ویژه (VIP)
- طراحی سیستم بر اساس نیاز کارفرما و به طور خاص
- پشتیبانی ۲۴ ساعته
- یک سال کارانه تعویض (بدون سوال و قید و شرط)
- ۱۰ سال خدمات پس از فروش

شرح کار سیستم نوبت دهی باربد



در این سیستم، وظیفه‌ی صدور نوبت، کنترل صف‌ها و مدیریت نوبت‌ها از طریق دستگاه مرکزی انجام می‌شود و سایر اجزای سیستم از قبیل صفحه کلید کاربر، صفحه نمایش باجه، صفحه نمایش مرکزی، سرور صدا، پنل نظرسنجی و... توسط دستگاه مرکزی کنترل می‌گردند. در واقع از طریق دستگاه مرکزی کلیه‌ی امور انجام می‌شود. نکته‌ی بارز در سیستم نوبت دهی باربد، ارتباطات بی‌سیم بین اجزای مختلف سیستم می‌باشد، به نحوی که تمامی ارتباطات و ارسال داده بین اجزای سیستم به کمک امواج الکترومغناطیس و بدون نیاز به کابل کشی صورت می‌گیرد.



اجزاء سیستم نوبت‌دهی باربد

- دستگاه صدور بلیط (در چهار مدل متفاوت)
- نمایش گر باجه
- صفحه کلید کاربر
- ریموت کنترل کاربر
- مجموعه‌ی صوتی
- نمایش گر مرکزی
- تابلو نمایش گر ساعت، تاریخ، تبلیغ و مناسبت‌ها
- نرم افزار جامع گزارش گیری (متمرکز و توزیع شده)
- پنل نظر سنجی
- سامانه‌ی نوبت‌دهی موبایلی
- مشتریان ویژه VIP

۱. دستگاه صدور بلیط

کلیه‌ی عملیات مدیریت صفوف و کنترل کاربران توسط دستگاه مرکزی صدور بلیط صورت می‌گیرد.

سیستم نوبت‌دهی بی‌سیم باربُرد در حالت کلی دارای چهار رده دستگاه صدور بلیط بی‌سیم می‌باشد:

- استند فلزی ایستاده (در دو طرح متفاوت)
- کیوسک لمسی
- استند فلزی دیواری
- دستگاه صدور بلیط رومیزی (در سه طرح متفاوت)

۱.۱. استند فلزی نوبت‌دهی (ایستاده)

- عدم نیاز به کامپیوتر
- قابلیت نصب ۸ الی ۱۲ کلید (برای مدیریت مشتریان در حداکثر ۱۲ صف مجزا).
- قابلیت تعریف بازه‌ی زمانی و ایجاد محدودیت در تعداد نوبت‌های هر صف.
- طراحی شکیل و زیبا با اندازه و ارتفاع مناسب، از جنس فلزی.
- دارای پلکسی‌گلاس نورانی جهت حک کردن آرم مؤسسه با نور رنگی.
- قابلیت نصب کارترخوان برای سرویس‌دهی به مشتریان ویژه.
- قابلیت انجام تنظیمات از طریق پورت سریال.
- چاپ Logo بر روی فیش‌های نوبت.
- قابلیت چاپ Header و Footer در فیش نوبت.
- ذخیره‌ی اطلاعات نوبت‌دهی شده در صورت قطع برق.
- چاپ عنوان و تعداد افراد منتظر در هر صف
- و



WBS-101

۲.۱. استند فلزی نوبت دهی (ایستاده)

- عدم نیاز به کامپیوتر
- قابلیت نصب ۸ الی ۱۲ کلید (برای مدیریت مشتریان در حداکثر ۱۲ صف مجزا).
- قابلیت تعریف بازه‌ی زمانی و ایجاد محدودیت در تعداد نوبت‌های هر صف.
- طراحی شکیل و زیبا با اندازه و ارتفاع مناسب، از جنس فلزی.
- دارای پلکسی‌گلاس نورانی جهت حک کردن آرم مؤسسه با نور رنگی.
- قابلیت نصب کارتخوان برای سرویس‌دهی به مشتریان ویژه.
- قابلیت انجام تنظیمات از طریق پورت سریال.
- چاپ Logo بر روی فیش‌های نوبت.
- قابلیت چاپ Header و Footer در فیش نوبت.
- ذخیره‌ی اطلاعات نوبت‌دهی شده در صورت قطع برق.
- چاپ عنوان و تعداد افراد منتظر در هر صف
- و



WBS-103

۳.۱. کیوسک لمسی نوبت دهی باربد

- بی‌سیم (بدون نیاز به اکسس پوینت).
- صفحه نمایش ۱۹ اینچی، تاج اسکرین صنعتی.
- امکان گزارش‌گیری متنوع و ثبت تمامی رخدادها و کارکرد سیستم در بانک اطلاعاتی.
- دارای مینی کامپیوتر با مشخصات انتخابی کارفرما.
- دارای پرینتر حرارتی.
- با رنگ کوره‌ای استاتیک.
- قابلیت نصب قطعات اختیاری از قبیل:
 - دوربین
 - کارت خوان
 - بلندگو
 - سنسور اثر انگشت
 - صفحه کلید



WTK-101

۴.۱. استند فلزی نوبت دهی (دیواری)

این استند مناسب جهت مکان‌هایی است که فضای کافی برای استند ایستاده ندارند. کلیه‌ی خصوصیات و قابلیت‌های فنی استند دیواری شرکت باربد، همانند استند فلزی ایستاده است، به استثناء ظاهر آن.

- عدم نیاز به کامپیوتر
- قابلیت نصب ۸ کلید (برای مدیریت مشتریان در ۸ صف مجزا).
- قابلیت تعریف بازه‌ی زمانی و ایجاد محدودیت در تعداد نوبت‌های هر صف.
- قابلیت انجام تنظیمات از طریق پورت سریال.
- چاپ Logo بر روی فیش‌های نوبت.
- قابلیت چاپ Header و Footer در فیش نوبت.
- ذخیره‌ی اطلاعات نوبت‌دهی شده در صورت قطع برق.
- چاپ عنوان و تعداد افراد منتظر در هر صف
- و



WBS-201

۵.۱. دستگاه صدور بلیط (دیواری، رومیزی)

- کوچک‌ترین دستگاه نوبت‌دهی (۲۰×۱۶cm).
- قابلیت نصب دیواری.
- عدم نیاز به کامپیوتر
- قابلیت نصب ۸ کلید (برای مدیریت مشتریان در ۸ صف مجزا).
- قابلیت تعریف بازه‌ی زمانی و ایجاد محدودیت در تعداد نوبت‌های هر صف.
- قابلیت انجام تنظیمات از طریق پورت سریال.
- چاپ Logo بر روی فیش‌های نوبت.
- قابلیت چاپ Header و Footer در فیش نوبت.
- ذخیره‌ی اطلاعات نوبت‌دهی شده در صورت قطع برق.
- چاپ عنوان و تعداد افراد منتظر در هر صف
- و



WBS-301

۶.۱. دستگاه صدور بلیط (رومیزی)

- استفاده از چاپگر در کنار دستگاه.
- عدم نیاز به کامپیوتر
- قابلیت نصب ۸ کلید (برای مدیریت مشتریان در ۸ صف مجزا).
- قابلیت تعریف بازه‌ی زمانی و ایجاد محدودیت در تعداد نوبت‌های هر صف.
- قابلیت انجام تنظیمات از طریق پورت سریال.
- چاپ Logo بر روی فیش‌های نوبت.
- قابلیت چاپ Header و Footer در فیش نوبت.
- ذخیره‌ی اطلاعات نوبت‌دهی شده در صورت قطع برق.
- چاپ عنوان و تعداد افراد منتظر در هر صف
- و



WBS-302

۷.۱. دستگاه صدور بلیط (دیواری، رومیزی)

- کوچک‌ترین دستگاه صدور بلیط در سیستم‌های نوبت‌دهی.
- قابل استفاده هم به صورت رومیزی و هم به صورت دیواری. (دارای پایه فلزی مناسب جهت نصب بر روی دیوار)
- عدم نیاز به کامپیوتر
- قابلیت نصب ۲ کلید (برای مدیریت مشتریان در ۲ صف مجزا).
- قابلیت تعریف بازه‌ی زمانی و ایجاد محدودیت در تعداد نوبت‌های هر صف.
- قابلیت انجام تنظیمات از طریق پورت سریال.
- چاپ Logo بر روی فیش‌های نوبت.
- قابلیت چاپ Header و Footer در فیش نوبت.
- ذخیره‌ی اطلاعات نوبت‌دهی شده در صورت قطع برق.
- چاپ عنوان و تعداد افراد منتظر در هر صف
- و



WBS-501

۲. نمایشگر باجه

۱.۲. نمایشگر دات ماتریکس

- دریافت اطلاعات به صورت بی سیم.
- امکان نمایش متن روان و تبلیغ (فارسی و انگلیسی)
- ابعاد ۳۲×۱۶ پیکسل.
- قابلیت نمایش اعداد ۳ و ۴ رقمی.
- دارای قاب شکیل و بادوام با امکان چرخش.
- قابلیت نصب با پایه استیل، دیواری، آویز از سقف و ...



WDM-201

۲.۲. نمایشگر 7Segment

- دریافت اطلاعات به صورت بی سیم.
- ابعاد ۵×۷ cm (هر سون سگمنت).
- دارای قاب شکیل و بادوام با امکان چرخش.
- قابلیت نصب با پایه استیل، دیواری، آویز از سقف و ...



WSM-101

۳. صفحه کلید کاربر

- ارسال و دریافت اطلاعات به صورت بی‌سیم.
- نمایشگر سون سگمنت ۳ و ۴ رقمی درشت و پرنور جهت نمایش اطلاعات.
- دارای کلیدهای عملیاتی مرغوب و بسیار با دوام.
- قابلیت‌ها : فراخوانی نوبتی، فراخوانی مجدد، فراخوانی بدون نوبت، انتقال مشتری از یک صف به صف دیگر بدون نیاز به دریافت نوبت مجدد.
- قابلیت سرویس‌دهی یک باجه به بیش از یک صف.
- قابلیت اعمال تنظیمات توسط صفحه کلید.
- دارای جعبه شکیل، مرغوب و با دوام.
- رنگ‌ها و طرح‌های مختلف برای جعبه بر اساس نیاز مشتری.



۴. ریموت کنترل باجه

- کوچک‌ترین دستگاه فراخوان باجه در سیستم‌های نوبت‌دهی.
- استفاده به جای صفحه کلید فراخوان باجه (متصدی).
- سهولت در استفاده و جابه‌جایی.
- قابلیت فراخوان از حداکثر ۴ صف به صورت همزمان.
- قابل استفاده به همراه کله‌ی دستگاه‌های صدور بلیط.



۵. مجموعه صوتی

- دریافت اطلاعات به صورت بی سیم.
- پایه فلزی مناسب جهت نصب بلندگوها و دستگاه اعلام صوتی در مکان مناسب.
- بلندگو و آمپلی فایر با کیفیت عالی، بر اساس نیاز محیط.
- بلندگوها مستقل از کامپیوتر به سیستم صوتی بی سیم متصل می شوند.
- با قابلیت ورودی پخش موزیک (سفارشی)



WSP-101

۶. تابلو نمایشگر ساعت و تاریخ

- در طرح ها و اندازه ها و قابلیت های مختلف (بر اساس نیاز کارفرما)
- نمایش ساعت
- نمایش تاریخ (شمسی، میلادی، قمری)
- نمایش تبلیغ موسسه
- نمایش مناسبت ها
- نمایش دما
- قابلیت طراحی آرم موسسات به صورت سه بعدی و برجسته
- دارای فونت های نمایشی زیبا و متعدد



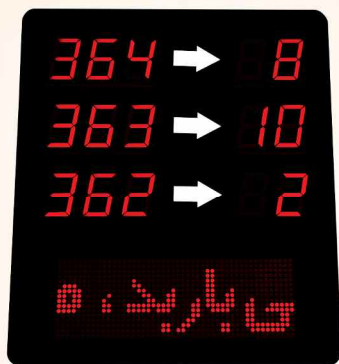
WDT-101

۷. نمایشگر مرکزی

۱.۷. نمایشگر ساده

۲.۷. نمایشگر زیر نویس دار

- نمایش ۳ (یا بیشتر) شماره آخر فراخوانی شده.
- طراحی در اندازه و طرح‌های مختلف بر اساس نیاز کارفرما.
- امکان نمایش متن روان و تبلیغ (فارسی و انگلیسی).
- قابلیت نمایش تاریخ و ساعت (سفارشی).



WCDM-201



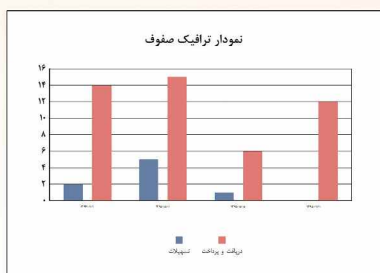
WCDM-101

۳.۷. نمایشگر مرکزی LCD

- ارتباط بی‌سیم.
- نمایش ۴ نوبت آخر فراخوانی شده.
- نمایش تاریخ و ساعت.
- قابلیت نمایش عکس یا فیلم.
- قابلیت نمایش متن متحرک.
- تنظیمات گرافیکی کاملاً متنوع.



WLC-101



14

WRP-101

- دریافت اطلاعات به صورت بی‌سیم در داخل شعبه
- ذخیره‌ی کلیه‌ی اطلاعات مربوط به سیستم نوبت‌دهی در بانک اطلاعاتی، شامل کلیه‌ی اطلاعات نظرسنجی و فراخوانی.
- امکان گرفتن انواع گزارش‌ها (نا محدود و بر اساس نیاز کارفرما).
- به عنوان مثال متوسط مدت زمان سرویس دهی هر باجه، متوسط مدت زمان انتظار مشتری ها در بانک، نتایج نظرسنجی ارباب رجوع به تفکیک مصدیان و شعب و انواع گزارش‌های دیگر...
- امکان نظارت و گرفتن انواع گزارش از راه دور با تعریف سطح دسترسی (در سیستم جامع گزارش‌گیری توزیع شده، تحت وب).
- قابلیت فعال‌سازی نوبت‌دهی موبایلی (اپلیکیشن اندروید).
- نمایش کلی وضعیت باجه‌ها در یک نما.
- نمایش تعداد افراد و میانگین زمان انتظار هر صف.
- خروجی نتیجه گزارشات در فرمت‌های متنوع.

● ۹. سامانه‌ی جامع گزارش‌گیری آنلاین

[illegible]

گزارش وضعیت پانچ ها

ردیف	تاریخ	مکان	وضعیت	توضیحات
1				
2				
3				
4				
5				

[بازگشت](#)

[illegible][illegible]

- گزارش گیری جامع به تفکیک شعب
- قابلیت تعریف تا ۵ سطح جهت دسته‌بندی شعب
- نمایش وضعیت باجه‌های هر شعبه در یک نما
- گزارش گیری عملکرد باجه‌ها
- گزارش گیری وضعیت صف‌های هر شعبه
- تعریف مختصات جغرافیایی هر شعبه

۱۰. پنل نظرسنجی از مشتریان

به کمک این پنل می‌توان پس از اتمام کار، از مشتریان هر باجه (متصدی) درباره‌ی نحوه‌ی خدمت‌رسانی نظرسنجی کرد. برای این منظور می‌توان چهار پرسش دلخواه را برای سیستم در نظر گرفت که مشتری برای هر کدام پاسخ مجزا ثبت می‌کند. در نهایت همه‌ی اطلاعات در بانک اطلاعاتی ذخیره شده و برای هر گونه آمارگیری آماده می‌گردد. مشخصات این سیستم به قرار زیر است:

- ارتباط بی‌سیم
- امکان تعریف چهار پرسش سه گزینه‌ای
- گزارش‌گیری متنوع بر اساس باجه و پرسش
- سفارش نرم افزار گزارش‌گیری الزامی می‌باشد

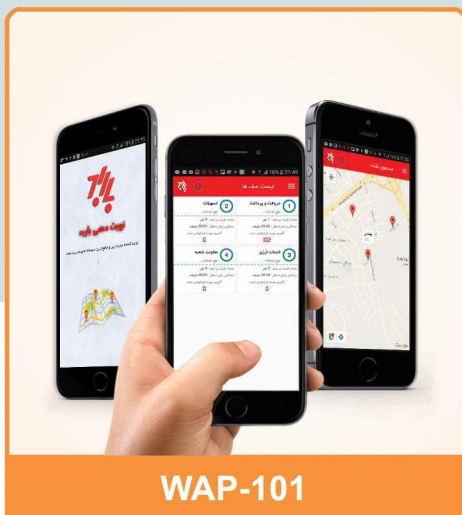


WID-101

۱۱. نوبت‌دهی موبایلی (اپلیکیشن اندروید)

شرکت مهندسی بارید، به عنوان مبتکر سامانه‌ی نوبت‌دهی موبایلی در کشور، این سیستم را برای اولین بار به شبکه‌ی بانکی کشور معرفی کرد. (پیاده‌سازی شده برای اولین بار در بانک کشاورزی، توسط شرکت مهندسی بارید) به کمک این سیستم، مشتریان بانک (یا هر ارگان دیگر) می‌توانند قبل از مراجعه‌ی حضوری به بانک از طریق اپلیکیشن اقدام به اخذ نوبت کنند.

- آگاهی از تعداد افراد در صف و میانگین زمان انتظار قبل از ثبت نوبت
- نمایش آخرین شماره فراخوانی شده از هر صف
- نمایش شماره صادر شده در شعبه
- اطلاع‌رسانی در زمان فراخوانی شماره شما
- امکان انتخاب نزدیک‌ترین شعبه نزدیک به شما توسط نقشه
- نمایش اطلاعات تماس شعب



WAP-101

۱۲. امکانات مشتریان ویژه (VIP)

- صدور کارت مشتریان ویژه جهت ارائه‌ی سریع‌تر خدمات
- قابلیت استفاده از کارت Magnet یا Mifare
- عدم محدودیت در تعداد کارت‌های صادر شده
- اولویت با فراخوانی شماره‌های صف VIP
- قابلیت ثبت اثر انگشت مشتریان جهت صدور نوبت
- قابلیت صدور روزانه‌ی یک نوبت به ازاء هر اثر انگشت



WCR-101

برخی از مشتریان باربد



- بسیاری از موسسات مالی و صندوق‌های قرض‌الحسنه در سراسر کشور مراکز پلیس ۱۰۰ در سراسر کشور
- مراکز پیشخوان دولت الکترونیک سراسر کشور
- دانشگاه آزاد اسلامی، واحدهای سراسر کشور
- شهرداری‌های سراسر کشور
- دفاتر پستی (سراسر کشور)
- بسیاری از داروخانه‌های سراسر کشور
- بسیاری از سفارت‌های کشورهای مختلف در تهران
- بسیاری از آزمایشگاه‌های پاتوبیولوژی سراسر کشور
- بسیاری از بیمارستان‌های سراسر کشور
- بیش از ۱۱۰۰۰ فست‌فود و رستوران در سراسر کشور
- و ...

19

مرکز تماس (۳۰ خط): ۰۲۱ - ۴۲۷۶۳۳

تلفن مستقیم واحد فروش: ۳۱۱۰۳۰۸۶ - ۲۱۰

• 41-88174A95

فکس: ۰۲۱-۸۸۷۵۷۰۷۴

مشاوره: ۷۸۱۲۳۷۸۹۰

• 91 ሆ ለ ለ ሠ ሆ ለ ለ

• 91 Կ Ը 9 Մ Կ Ը 9

[i](#)
[in](#)
[f](#)
[o](#)
[@](#)
[b](#)

info@barbod.it

